

C.G.V.**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE PRESTATIONS DE SERVICES**

- Mme Mona ABDEL HADI, propose des prestations de service dont les activités principales sont la Sophrologie et l'Hypnose, référencées sous le code APE 8690 F « Activité de santé humaine non répertoriée ailleurs, éventuellement exercée hors d'un cadre réglementé ».
- Mme Mona ABDEL HADI exerce à l'adresse suivante : 38 rue Pierre Fontaine 75009 Paris, et est immatriculée à l'URSSAF, sous le numéro de SIRET : 83213516400024, agissant à titre individuel (EI).

Ci-après dénommée : « Mme Mona ABDEL HADI » ou la Prestataire ; Et Le Client.

La lecture attentive et l'acceptation de ces conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de service. Celles-ci en définissent les conditions.

CLAUSE GENERALE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tous services réservés sur le site (www.mahsophrologie.com et sur la plateforme de rendez-vous Resalib), lors de la prise de rendez-vous en ligne, de la prise de rendez-vous téléphonique ou après acceptation d'un devis. Tout client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant d'avoir effectué sa réservation ou sa prise de rendez-vous.

La prise de réservation ou de rendez-vous entraîne l'adhésion du client aux CGV et leur acceptation sans réserve.

ARTICLE 1 – Champs d'applications

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par Mme Mona ABDEL HADI, Sophrologue et Praticienne en Hypnose.

Les services individuels et collectifs suivants sont proposés par Mme Mona ABDEL HADI :

- Séances individuelles de sophrologie et/ou d'hypnose
- Séances de sophrologie collective
- Ateliers de sophrologie sur différents thèmes auprès des entreprises, collectivités, établissements scolaires publics ou privés sans que cela soit limitatif.
- Séances de méditation en individuel ou en groupe
- Formations professionnelles

Il est rappelé ici que la Prestataire a des obligations de moyens mais pas d'obligation de résultat.

ARTICLE 2 – Mentions légales

Les différentes techniques proposées et pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996.

Mona ABDEL HADI informe Le Client que les prestations proposées ne se substituent en aucun cas à un traitement ou à un suivi médical.

ARTICLE 3 – Réservation

Le Client peut passer par la plateforme de réservation Resalib pour réserver une ou plusieurs prestations. Il doit alors, obligatoirement suivre le processus de réservation suivant :

- Choix de la prestation et acceptation du prix

- Choix de la date et de l'heure
- Fournir nom, prénom, n° de téléphone et adresse postale et son e-mail personnel

Le client peut également prendre rendez-vous :

Par mail : contact@mahsophrologie.com

Au téléphone en contactant le 06.63.66.28.26

ARTICLE 4 – Prix, moyens et conditions de paiement

Les prix indiqués sur le site internet sont exprimés en Euros « TVA non applicable, Article 293 B-I du CGI », et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande. Les tarifs sont affichés sur Internet (sur le site www.mahsophrologie.com et sur la plateforme Resalib) et dans le cabinet de consultation.

Le paiement se fera le jour de la prestation par les moyens suivants :

- Espèces
 - Virement
 - Chèque bancaire (Banque France Métropolitaine uniquement) à l'ordre de Mme Mona ABDEL HADI
- L'encaissement est effectué à réception du chèque.
Une facture acquittée de votre consultation du jour vous sera adressée par mail dans un délai de 5 jours ouvrables.

ARTICLE 5 – Fourniture des prestations

Les services commandés par le client seront fournis selon les indications du client (date, heure et lieu lors de la prise de RDV). En début de premier rendez-vous, Mona ABDEL HADI informe systématiquement son client :

- Des tarifs appliqués en fonction de la demande spécifique du jour
- De son droit au délai de rétractation de 14 jours, uniquement en cas de visite à domicile et que l'exécution de la prestation ne peut avoir lieu avant le dit délai sauf par le client à renoncer à son délai de rétractation conformément au Code de la Consommation reproduit en annexe pour les articles visés.

ARTICLE 6 – Recours à la médiation de la consommation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Mme Mona ABDEL HADI propose au Client, un dispositif de médiation de la consommation pour les particuliers. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 23, rue Terrenoire - 42100 SAINT ETIENNE

ARTICLE 7 – Protection des informations personnelles & R.G.P.D.

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 complétée par *Le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 Mai 2018. Cette obligation de transparence est définie aux articles du RGPD 12, 13 et 14*, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de la gestion de la clientèle et sont destinées à un usage interne des données recueillies vous concernant par (Prénom ; nom) qui se trouve être le délégué à la protection des données.

Les données collectées sont : nom / prénom /adresse / téléphone /mail.

Les données sont conservées pendant 5 ans.

Ces données nominatives ne sont jamais transmises à des tiers.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à Mme Mona ABDEL HADI, à l'adresse mail suivante : contact@mahsophrologie.com

Les données à caractère personnel recueillies par Mme Mona ABDEL HADI à l'occasion d'une réservation effectuée en ligne sont nécessaires pour :

- la gestion, la sécurisation, et la validation de la réservation en ligne par le client
- la lutte contre la fraude sur Internet
- l'envoi des offres commerciales de Mme Mona ABDEL HADI, lorsque la législation en vigueur l'autorise.

Les informations recueillies à caractère personnel au cours de la première séance de consultation et éventuellement les suivantes, restent confidentielles, conformément au Code de Déontologie de la profession.

Mme Mona ABDEL HADI est signataire et respecte les codes de Déontologie de chacune des compétences pour lesquelles elle se réfère dans l'exercice de sa profession.

Code de déontologie de la Chambre Syndicale de la Sophrologie : <https://www.chambre-syndicale-sophrologie.fr/deontologie-sophrologie/>

ARTICLE 8 – Propriété intellectuelle

Toute représentation totale ou partielle de ce site est soumise à l'autorisation préalable, écrite et expresse de Mme Mona ABDEL HADI.

A ce titre, la reproduction et la diffusion sans autorisation préalable de Mme Mona ABDEL HADI sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 9 – Droit applicable & Litiges

A défaut d'avoir pu établir une médiation avec le Médiateur référencé ci-dessus (cf. Art.6) les présentes Conditions Générales de Ventes sont soumises à la Loi Française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.

En cas de litiges, le seul Tribunal Compétent sera celui où se trouve le Siège Social du Praticien.

AVERTISSEMENT

Il appartient aux clients de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation de prestations présentes sur le Site auprès de Mme Mona ABDEL HADI. En cas de grossesse ou pathologie grave et quelle que soit la prestation souhaitée, il est recommandé aux clients de demander l'avis préalable de leur médecin généraliste ou spécialiste. Il en est de même pour les personnes fragiles, les personnes ayant des problèmes pathologiques, psychologiques, cardiologiques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies, sans que cette liste ne soit considérée comme limitative.

Les conseils et recommandations prodigués par Mme Mona ABDEL HADI ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Avant d'interrompre ou modifier tout traitement médical, Le Client doit en référer à son médecin traitant.

La Sophrologie et l'Hypnose sont considérés comme des approches complémentaires et non alternatives ou substitutives à la médecine traditionnelle.

ANNEXES

Extraits des Articles du Code de la Consommation sur le droit au délai de rétractation

Articles L. 221-18 et suivants du code de la consommation

Rétractation :

14 jours à compter de la conclusion du contrat.

Délai porté à 12 mois en cas d'absence d'information sur l'existence du droit (article L.221-20 du même code).

Si l'information est donnée pendant cette prolongation, le délai de 14 jours court à compter de sa réception par le consommateur.

Prestations de services pleinement exécutées :

Exclusion du droit de rétractation si service pleinement exécuté avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation (article L. 221- 28 du même code).

Commencement d'exécution de prestation avant la fin du délai de rétractation, sur demande expresse du consommateur

(Article L. 221-25 du même code) : Possible rétractation avec versement au professionnel du montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter (montant proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat).

Aucune somme due si la demande expresse d'exécution n'a pas été recueillie ou si non-respect de l'obligation d'information précontractuelle sur lesdits frais (article L. 221-5 du même code).

Je reconnais avoir été parfaitement informé (e) des Conditions Générales de Vente, des prestations proposées par Mme Mon ABDEL HADI, Sophrologue et Praticienne en Hypnose, des tarifs proposés à ce jour et qui me seront appliqués, de mon droit à ma possibilité de rétractation dans un délai de 14 jours avant l'exécution de toute prestation sauf pour moi à renoncer expressément à ce délai permettant l'exécution des prestations conformément à ma demande immédiatement.

Date et Signature revêtue de la mention « Bon pour Accord » avec ajout éventuel de la mention : « Je renonce expressément au délai de rétractation de 14 jours et demande l'exécution des prestations prévues dès ce jour ».

Nom :

Prénom :

Signature :